

**kompetent  
vertraut  
beratend  
unabhängig  
erfahren  
sicher  
regional**

**Vertrauen durch  
Kompetenz**  
Unabhängiger  
Versicherungsmakler





**FIDESDA**

*„Die unabhängige Produktauswahl ist uns besonders wichtig. Denn was Kunden brauchen ist optimaler Versicherungsschutz und nicht nur eine Sammlung von Polizzen.“*

Nur so gelingt es uns, aus erstklassigen Versicherungsprodukten namhafter Gesellschaften ein überzeugendes, individuelles Lösungspaket zu entwickeln. Denn, gute Versicherungslösungen erfordern Kompetenz, Fingerspitzengefühl und vor allem Erfahrung.

**Ing. Michael Selb**  
Geschäftsführung

## Verstanden / Wir haben unseren Versicherungsrucksack optimal gepackt.

„fidesda, als unabhängiger Versicherungsmakler, hat uns aus dem gesamten Produkt-Portfolio unterschiedlichster Versicherungsanbieter genau die passenden Lösungen zusammengestellt. Erfahren, mit spürbarer Kompetenz und regional, was uns ein besonderes Anliegen war. Die professionelle Beratung bei komplexen Versicherungsfragen, als Privat- und auch als Firmenkunde, war ein wichtiges Kriterium bei unserer Entscheidung. Die ganzheitliche Risikobetrachtung hat uns überzeugt. Wir möchten unser Versicherungsportfolio ja längerfristig gemeinsam mit einem Versicherungsexperten strukturieren und es auch zukünftig an mögliche Veränderungen anpassen. fidesda hat uns verstanden – wird fühlen uns ausgezeichnet beraten und sind sicher, in besten Händen zu sein.“

### Sind wir ausreichend versichert?

Diese Frage beantworten die Versicherungsexperten von fidesda. Die geballten Kräfte, bezogen auf das Versicherungsfachwissen, das sich die Teams über Jahrzehnte angeeignet haben, ist ein besonderes Plus. Individualismus, Schlagkraft und persönlicher Service, das wissen Kunden aus unterschiedlichsten Branchen zu schätzen.

#### Betriebe und Gewerbe:

Handel, Produktion, Dienstleistung, Handwerk, Hotellerie, Gastronomie, Immobilien, Vereine

#### Freiberufssegment:

Ärzte, Architekten, Rechtsanwälte, Notare, Ingenieurbüros, Physiotherapeuten, Landwirte

#### Privatkunden:

Einzelpersonen, Klein- und Großfamilien, junge Paare, Patchwork-Konstellationen

[fidesda.at](http://fidesda.at)

#### **RISIKOANALYSE** Erkennen und Bewerten von Gefahren durch:

- Persönliche Gespräche
- Bedarfserfassung
- Check mittels Prüflisten
- Organisationsanalyse
- Auswertung früherer Schadenfälle
- Sachverständigen-Gutachten

#### **POLIZENANALYSE** Prüfung und Auswertung bestehender Verträge:

- Bedarfskontrolle
- Ermittlung Unter-, Über-, Doppelversicherung
- Deckungsumfang
- Bedingungscheck
  - Prämien
  - Selbstbehalte

#### **DAS ERGEBNIS** Wirksames Deckungskonzept:

Ein ausgereifter Versicherungsschutz mit Zusatzdeckungen und die Vereinbarung von Sonderklauseln zur Verbesserung der Versicherungsqualität – das ist das Ziel für Kunden.



*„Das Vertrauen, das uns Kunden entgegenbringen macht uns ehrgeizig, im Sinne von erfolgsorientiert. Unsere Qualitätsansprüche, die regionale Herkunft und langjährige, gute Geschäftsbeziehungen verpflichten.“*

Bei der Schadenabwicklung kommt uns unsere breite Kompetenz auf allen Ebenen, das professionelle Netzwerk und unsere Größe zu Gute. Der Einsatz neuer digitaler Möglichkeiten macht uns schnell und schlagkräftig.

**Andreas Grabher Meier**  
Geschäftsführung

## Versichert / Die richtige Ausrüstung hat uns sehr geholfen.

„Das Vertrauen in fidesda, unseren unabhängigen Versicherungsmakler, hat sich gelohnt. Beim Eintritt eines Schadenfalls durften wir das hautnah erleben. Die kompetente Beratung im Vorfeld, die richtige Produkt-Empfehlung und der Einsatz unseres persönlichen Versicherungsexperten waren beispielhaft. fidesda hat unsere Interessen sehr professionell und vor allem auch erfolgreich vertreten – wir sind froh, bedeutende Risiken im privaten wie im beruflichen Bereich ausgezeichnet versichert zu haben.“

### Was tun, wenn wirklich was passiert?

Damit ein Schadenfall nicht zu einer Gratwanderung wird, empfiehlt es sich auf unabhängige Versicherungsexperten zu setzen. fidesda hat das richtige Rezept für ein professionelles Schadenmanagement:

Jahrzehnte lange Erfahrung, unzählige Schadenabwicklungen, starke Teams und eine große Portion Leidenschaft für komplexe Versicherungsangelegenheiten.

### Für jede Situation das passende Tool.

**Personenschäden** (Unfälle, Krankheit, Berufsunfähigkeit, Ableben, Betriebsunterbrechung)

**Sachschäden** (Feuer, Sturm, Leitungswasser, Einbruchdiebstahl, Glasbruch, Elektronik)

**Schadenersatzforderungen** und Streitigkeiten (Rechtsschutz)

### Sicherheit durch Erfahrung

40 Jahre Erfahrung

43 Personen-Team

15.000 Kunden

5 Standorte in Vorarlberg

[fidesda.at](https://www.fidesda.at)

### Leistungen im Schadenfall

	Schadenmeldung		Koordinierung erforderlicher Maßnahmen
	Vertragsprüfung		Überwachung der Fristen
	Aufklärung vertraglicher Pflichten, Beratung		Beeinspruchung ungerechtfertigter Ablehnungen
	Aktive Begleitung		Geltendmachung von Ansprüchen



## Vereint / Gebündelte Kräfte bringen uns gemeinsam hoch hinaus.

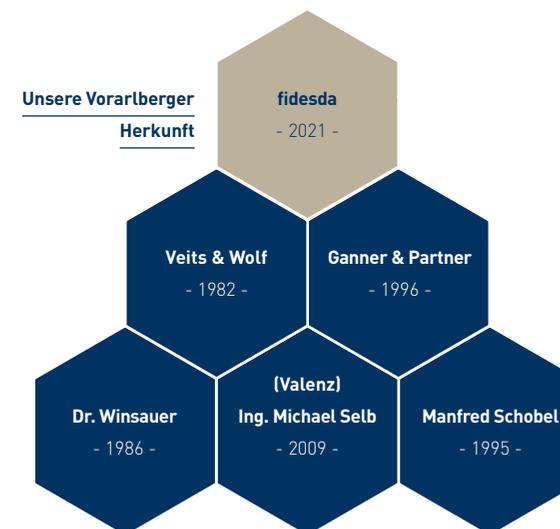
„Der Zusammenschluss mehrerer etablierter, unabhängiger Versicherungsmakler in Vorarlberg unter der Marke fidesda öffnet neue Wege für mich als Unternehmer und Privatkunde. Digitale Abwicklungsmöglichkeiten, effiziente Abläufe durch zukunftsorientierte Technologien, kombiniert mit dem geballten Versicherungs-Know-how der fidesda Experten sind echte Vorteile. Davon haben mein Team und ich bereits mehrmals profitiert - man spürt, dass fidesda die Weichen für die Zukunft richtig gestellt hat, um wettbewerbsfähig in die Zukunft zu gehen.“

**Im Schadenfall nicht alleine dazustehen, kompetent betreut und durch passende Versicherungsdeckungen finanziell gut abgesichert zu sein, das sind wahrscheinlich die wichtigsten Anliegen von Privat- und Firmenkunden.**

Genau darum ist fidesda für ihre Kunden umfassend erreichbar. Online oder auf sehr kurzen Wegen zum persönlichen Ansprechpartner, an fünf Standorten in Vorarlberg. Langjährige Erfahrung im **Schadenmanagement** ist besonders bedeutend, denn eine allgemeingültige Formel zur Schadenabwicklung gibt es nicht. Jeder Versicherungsfall ist individuell und erfordert Fachwissen in unterschiedlichsten Geschäftsbereichen.

**Durch die Vereinigung summiert fidesda die Stärken jedes einzelnen Unternehmens in einem neuen unabhängigen, rein vorarlbergerischen Versicherungsmakler-Unternehmen. Das bringt wichtige Vorteile für Kunden, vor allem im Schadenfall.**

Breitgefächertes Know-how und Professionalität in den engagierten Teams sichern schnellstmögliche Abwicklung zu.



### Wer steht nun hinter dem Flaggschiff fidesda?

Die fidesda formierte sich aus den unabhängigen Vorarlberger Versicherungsmaklern Veits & Wolf, Ganner & Partner, Dr. Winsauer, Ing. Michael Selb (Valenz) und Manfred Schobel. Kontinuität, persönliche Kundenberatung und -betreuung, erstklassige Versicherungsprodukte sowie top ausgebildete, in den Unternehmen tätige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stärken das Flaggschiff.



## Verwurzelt / Mein Versicherungsweg mit einem regionalen, unabhängigen Partner gefällt mir.

*„Mit fidesda als unabhängigen Versicherungsmakler an meiner Seite fühle ich mich wohl. Meine Ansprechpartner sind jederzeit erreichbar, top ausgebildet, kompetent und diskret. Direkte Wege und branchenspezifisches Know-how liefern zeitnah erfolversprechende Lösungen. Was ich aber ganz besonders schätze: Die Möglichkeit eines persönlichen Gesprächs vor Ort, kundennah gleich ums Eck, mit ausgewiesenen Experten.“*

### Das große Plus von fidesda:

Unkompliziert, schnell und nah. fidesda ist in Vorarlberg von Bregenz bis Bludenz mit fünf Dienststellen an zentralen Standorten vertreten. Begleitend zur Online-Kommunikation haben Kundinnen und Kunden immer kurze Wege zu uns, wenn sie persönlich mit einem Berater oder einer kompetenten Person unseres Unternehmens sprechen wollen. Ein ganz entscheidender Vorteil, wenn es um komplexe Versicherungsfragen und Schadenfälle geht. Regionale Nähe und persönlichen Service, das wissen Kunden aus unterschiedlichsten Branchen sehr zu schätzen.

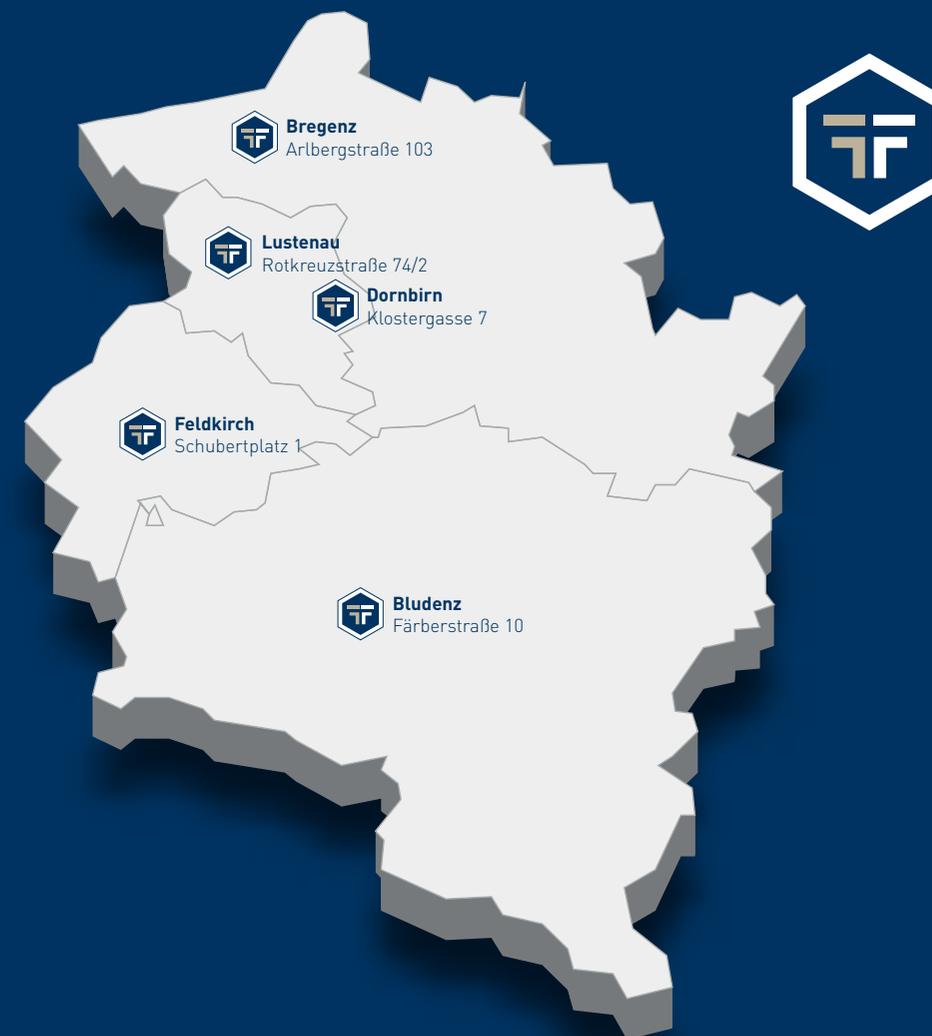
### Vertrauen Sie auf leistungsfähige Teams.

Starke Teams wachsen nicht auf den Bäumen. Starke Teams wachsen durch permanente Aus- und Weiterbildung. Hohe Qualitätsstandards in allen Versicherungsbereichen und fundiertes Branchen-Know-how sind uns ein besonderes Anliegen.

Dafür engagieren wir uns ganz persönlich.

Prof. Gerhard Veits, einer unserer Gesellschafter, ist langjähriger Leiter der Österreichischen Versicherungsakademie ÖVA. Gleichzeitig vermittelt er dort in Seminaren und spannenden Auslands-Studienreisen sein umfassendes Expertenwissen. Größter Wert wird bei der ÖVA auf fachliche Aktualität, breite Themenvielfalt und moderne Lehr- und Lernmethoden gelegt.

Bei der fidesda führen wir neben der Erfüllung der gesetzlichen Weiterbildung regelmäßig interne Fortbildungsmaßnahmen für unsere Teams durch. Denn top ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen wesentlich zum maßgeblichen Vorsprung bei.



*fidesda hat mit 5 Standorten  
das kundenfreundlichste und  
größte Netz an Dienststellen  
aller Versicherungsmakler in  
Vorarlberg.*

### fidesda Zentrale

**Bregenz** Arlbergstraße 103 T: +43 5574 77666

### fidesda Büros

**Bludenz** Färberstraße 10 T: +43 5552 62816

**Feldkirch** Schubertplatz 1 T: +43 5522 71550

**Dornbirn** Klostergasse 7 T: +43 5572 29497

**Lustenau** Rotkreuzstraße 74/2 T: +43 5577 85185



**Verbunden** / Ich bin  
immer sicher und entspannt  
unterwegs.

## Verbunden / Guter Service und Kompetenz sind mir sehr wichtig.

„Das bewährte und etablierte Netzwerk von fidesda gibt allen Kunden zusätzliche Sicherheit bei unterschiedlichsten Versicherungsangelegenheiten. Der gebotene Service, die einfache Abwicklung und die Auswahl an Speziallösungen für sensible Branchen hat mich als freiberuflich tätiger Arzt beeindruckt.“

Die Qualitätszertifizierungen und Mitgliedschaften in österreichweiten Experten-Organisationen dokumentieren die Kompetenz und Kundenausrichtung meines unabhängigen Versicherungsmaklers fidesda.“

### Welche Mitgliedschaften und Kooperationen bestehen?

fidesda ist Mitglied der größten Branchenvereinigungen in Österreich und arbeitet grundsätzlich mit allen Produktpartnern im In- und Ausland zusammen. Ganz im Sinne kundenorientierter Versicherungslösungen.

Gemeinsam mit unseren Netzwerkpartnern agieren wir mit besonderer Qualitätsorientierung, Kompetenz und Weitblick. Daraus resultieren moderne Versicherungsprodukte, einfache Kommunikationswege und professionelle Schadenabwicklungen für unseren Kundenkreis.

Das uns entgegengebrachte Vertrauen, die Produkt-Sicherheit und die Beständigkeit festigen langjährige Geschäftsbeziehungen und zufriedene Kunden. Darauf legen wir ganz besonderen Wert.

### Unsere bestehenden Mitgliedschaften



**IGV Austria** / Für eine starke Branche. Gebündeltes Know-how führender österreichischer Versicherungsmakler unter einem Dach. Zum Vorteil aller. Die IGV bietet technischen Support, optimiert Kosten, verringert die Verwaltung, federt Haftungen ab und beschleunigt die Umsetzung.



**ÖVM** / Das Gütesiegel des Österreichischen Versicherungsmaklerrings, ein Qualitätsbeweis für Maklerbetriebe. Mit über 600 Mitgliedern ist er der größte unabhängige Berufsverband der Versicherungsmakler Österreichs und fachliches Kompetenzzentrum der Branche.



**ARGE MED** / Das Netzwerk unabhängiger Ärzte-Spezialisten. Wo der Markt keine geeigneten Lösungen für unsere Klienten bereitstellt, bemühen sich unsere Mitgliedskanzleien mit den besten Anbietern des Landes um maßgeschneiderte Sonder-Produktentwicklungen.



**ARGE IUS** / Ein Netzwerk unabhängiger Versicherungsmakler für österreichische Rechtsanwälte. Mitglieder der ARGE IUS haben sich auf die berufliche Risiko-Situation von Rechtsanwälten und deren Absicherung spezialisiert. Bei Bedarf werden auch Sonder-Produktentwicklungen umgesetzt.

### Unsere stärksten Produktpartner

ZUSAMMEN  
SICHER.  
ZUSAMMEN  
VLV.  
VLV.AT



**VORARLBERGER LANDES-VERSICHERUNG** V.a.G.



**WIENER STÄDTISCHE** Versicherung AG  
Vienna Insurance Group



**ZÜRICH** Versicherungs-Aktiengesellschaft



**GENERALI** Versicherung AG



**UNIQA** Insurance Group AG



**DONAU** Versicherung AG Vienna Insurance Group



**ARAG SE** Direktion für Österreich



**Helvetia** Versicherungen AG

### Unsere Kooperation



**LANDWIRTSCHAFTSKAMMER Vorarlberg** / Für landwirtschaftliche Betriebe ist ein optimaler Versicherungsschutz mit ausreichender Deckung im Schadenfall von wesentlicher Bedeutung. fidesda als Kooperationspartner der Landwirtschaftskammer Vorarlberg bietet daher ein Versicherungspaket an, um bestehende Versicherungsverträge eines Be-

triebes zu prüfen. Unsere Experten erarbeiten für Kunden eine Grundlage ihrer persönlichen, versicherungsrechtlichen Situation und erstellen eine Orientierungshilfe für das weitere Vorgehen zur Erreichung eines vollumfänglichen Versicherungsschutzes.



v. l. n. r. / Ing. Michael Selb, Prof. Gerhard Veits,  
Michael Wolf, Andreas Grabher Meier, Ivo Ganner

## Vertraut / Zufrieden am Ziel, für uns hat wirklich alles gestimmt.

„Vertrauen durch Kompetenz und Kontinuität. Starke Worte bei fidesda, aber die Summe aller Faktoren, die eine nachhaltige Geschäftsbeziehung für uns perfekt machen.“

fidesda pflegt einen hervorragenden Dienstleistungssinn, geprägt von besonderem Know-How, Individualismus, Schlagkraft und Service. Die Leidenschaft für die Erarbeitung passender Versicherungslösungen für unsere komplexe Situation haben wir jederzeit gespürt. Sehr sympathisch und beruhigend zugleich. Wir können fidesda nur weiterempfehlen.“

### Sicher mit den richtigen Partnern

Der Name fidesda, unsere Vorarlberger Herkunft und die Tradition verpflichten. Mit dem Zusammenschluss bündeln wir Erfahrung und Kompetenz, um für die Zukunft gut aufgestellt zu sein. Vertrauen in unsere Teams, Produkt- und Kooperationspartner sowie in die Region Vorarlberg ist wesentlich. Das spüren auch unsere Kunden. Deshalb haben wir uns folgende Werte zum erklärten Ziel gemacht: Vertraut, Versichert, Verbunden, Verwurzelt, Vereint und Verstanden.

### Zahlen und Fakten

40 Jahre Erfahrung

15.000 Kunden

45.000 Verträge

43 Versicherungsfachleute

5 Standorte in Vorarlberg

7.500 Schaden- und Leistungsabwicklungen pro Jahr

### Prof. Gerhard Veits

„Persönliche Betreuung und unabhängige Beratung durch hochqualifizierte Versicherungsfachleute bleiben für mich auch im Zeitalter von Online-Versicherungen wesentliche Erfolgsfaktoren.“

### Michael Wolf

„Die richtige Wahl des Versicherungspartners zeigt sich oft erst im Schadenfall. Deshalb sind mir eine ganzheitliche Risikobetrachtung im Vorfeld und unkomplizierte, kurze Wege im Ernstfall sehr wichtig.“

### Ivo Ganner

„Die persönlichen, langjährigen Geschäftsbeziehungen und Erfolgsgeschichten motivieren mich tagtäglich. Zufriedene Kunden und deren Weiterempfehlungen bedeuten Unternehmenswachstum.“

### Andreas Grabher Meier

„Die Digitalisierung bewegt auch den Versicherungsmakler-Markt. Mit fidesda ermöglichen wir moderne Kommunikationswege und den Zugang zu professionellen Online-Versicherungslösungen.“

### Ing. Michael Selb

„Unser gemeinsamer Weg gibt uns genug Schlagkraft und Kompetenz, um die Zukunft des unabhängigen Vorarlberger Versicherungsmakler-Marktes innovativ zu gestalten und mitzubestimmen.“

fidesda.at

**fidesda**

Versicherungsmakler GmbH  
Arlbergstraße 103  
A-6900 Bregenz  
T: +43 5574 77666  
office@fidesda.at

-

**Büro Dornbirn**

Klostergasse 7  
A-6850 Dornbirn  
T: +43 5572 29497  
office.dornbirn@fidesda.at

-

**Büro Feldkirch**

Schubertplatz 1  
A-6800 Feldkirch  
T: +43 5522 71550  
office.feldkirch@fidesda.at

-

**Büro Bludenz**

Färberstraße 10  
A-6700 Bludenz  
T: +43 5552 62816  
office.bludenz@fidesda.at

-

**Büro Lustenau**

Rotkreuzstraße 74/2  
A-6890 Lustenau  
T: +43 5577 85185  
office.lustenau@fidesda.at



**Vertrauen durch  
Kompetenz**  
Unabhängiger  
Versicherungsmakler

**fidesda.at**